Formulář pro uplatnění reklamace

**ADRESÁT (PRODÁVAJÍCÍ):**

**Internetový obchod: www.etikbutik.cz**

Společnost: Olga Garajová

Se sídlem: Vršovická 808/30

IČ/DIČ: IČO: 03827674, DIČ: CZ683596169

E-mailová adresa a tč: etikbutik@etikbutik.cz, 608 041 800

**SPOTŘEBITEL:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Vážení,

dne *……………………………..* jsem ve Vašem obchodě **EtikButik.cz** koupil **produkt** …………………………………. .

Mnou zakoupený produkt však **vykazuje tyto vady:** ………………………………………………………………………….

**Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:** *opravit – vyměnit – vrátit kredit - vrátit peníze*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

1. **Datum obdržení** **produktu** (na faktuře):
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem****a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu)**:**

V ……………………, dne …………………………

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele, podpis**

**Seznam příloh:** Faktura za objednané zboží č.: ……………………………………………………..

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.